



## WebHosting. (Zusatz-)Domains. Hosted Exchange. **Damit es einfach läuft.**

Wir möchten es Ihnen einfach machen. Damit es einfach läuft bieten wir neben WebDesign auch gängige Dienste zur Kommunikation im Internet und eine Server-Architektur an, auf der Ihre Daten sicher abgespeichert werden.

- ✓ WebHosting
- ✓ Domains und Zusatzdomains
- ✓ Hosted Exchange
- ✓ Mailfilter

Auf den nächsten Seiten finden Sie kompakt zusammengefasst alle Informationen und Formulare die für die Bestellung von WebPaketen, Domains, Zusatzleistungen wie beispielsweise Hosted Exchange ...

**Sie wissen, was Sie brauchen? Oder noch nicht so genau?**

**Egal, einfach anrufen: 0211 - 600 44 91 oder  
per E-Mail an [info@loose-media.de](mailto:info@loose-media.de).**

OFF



ON

Wir bieten heute gängige Dienste zur Kommunikation im Internet und eine Server-Architektur an, auf der Ihre Daten sicher abgespeichert werden. Ergänzend führen wir notwendige Arbeiten aus, damit gewünschte Funktionen zuverlässig arbeiten und laufende Änderungen - technisch wie inhaltlich - mit vertretbarem Aufwand umgesetzt werden können.

Webhosting.

## Im Web zuhause sein.

Heute und morgen: Fühlen Sie sich im Web wohl! Unser WebHosting ist auf Geschäftskunden zugeschnitten. Die professionelle Nutzung von Internetseiten, Werbung im Web und die Sicherheit dazu gespeicherter Daten stellen hohe Anforderungen an modernes WebHosting. Wir sorgen dafür: jederzeit reproduzierbare Datenbestände, überdurchschnittlich hohe Ausfallsicherheit, kosteneffiziente Verwaltung.

- ✓ Server verfügen über Hardware mit besonders hoher Performance und neueste Betriebssoftware.
- ✓ Permanentes Monitoring von Hard- und Software sowie kontinuierliche Modernisierung bieten beste Voraussetzung gegen Ausfälle und Angriffe von außen.
- ✓ Ihr Business profitiert von schnellem Seitenaufbau und hohen Datenübertragungsraten.
- ✓ Automatisierte Backups reduzieren die Wahrscheinlichkeit von Datenverlusten auf ein Minimum und sind gleichzeitig verlässliche Basis für Wiederherstellungen (ggf. zusätzlich kostenpflichtig).
- ✓ Wir stellen wir eine unmittelbare Betreuung sicher: Bei Ihren Anfragen oder Problemen sind wir persönlich verfügbar und kümmern uns in kürzester Zeit um Ihr Anliegen.
- ✓ Unser WebHosting ist in Bausteine aufgeteilt. Sie erhalten ein auf Ihre Bedürfnisse gezielt abgestimmtes Leistungspaket.

Wichtige Bausteine unseres WebHosting haben wir im unten abrufbaren Dokument zusammengefasst. Wenn Sie unser WebHosting in Anspruch nehmen wollen, wählen Sie bitte Ihre Wünsche auf der Vorderseite aus und ergänzen Ihre Daten auf der Rückseite. Ihre Angaben können bequem am Bildschirm ausgefüllt und für die verbindliche Bestellung ausgedruckt werden.

**Sie wissen, was Sie brauchen? Oder noch nicht so genau?**

**Egal, einfach anrufen: 0211 - 600 44 91 oder per E-Mail an [info@loose-media.de](mailto:info@loose-media.de).**

## WEBHOSTING-PAKETE

ALLGEMEIN	WEB-PLUS	WEB-PROFI	WEB-PREMIUM
<b>Gebühr pro Monat</b>	<b>7,50 €</b>	<b>12,50 €</b>	<b>18,00 €</b>
Speicherplatz (Webpace)	1.500 MB	5.000 MB	7.500 MB
SSD Cloud Storage	✓	✓	✓
Einrichtungsgebühr einmalig	15,00 €	15,00 €	15,00 €
Einrichtungsgebühr entfällt bei Providerwechsel	✓	✓	✓
Enthaltene .DE-Domain (andere möglich)	1	1	2
Unbegrenzte Subdomains	✓	✓	✓
Traffic / Datentransfer	Flat	Flat	Flat
E-MAIL-FUNKTIONEN			
E-Mail-Accounts POP3 oder IMAP (SSL unterstützt)	50	250	500
Postfachgröße je Postfach	3.000 MB	3.000 MB	3.000 MB
Unbegrenzte E-Mail-Adressen	✓	✓	✓
Autoresponder	✓	✓	✓
E-Mailweiterleitung (Mailforwarder)	✓	✓	✓
SPAM Erkennung & Markierung	✓	✓	✓
Webmailer	✓	✓	✓
ZUGÄNGE			
Voller FTP-Zugriff (SFTP)	✓	✓	✓
Unbegrenzte FTP-Benutzer	-	✓	✓
Web-FTP	-	✓	✓
UNTERSTÜTZUNG			
Datenbank (MySQL)	-	1	5
PHP 8+	-	✓	✓
Kostenloses SSL-Zertifikate inklusive	✓	✓	✓
Verzeichnisschutz	✓	✓	✓
Eigene Fehlerseiten definieren	✓	✓	✓
Grafische Statistiken	✓	✓	✓
SONSTIGE FUNKTIONEN			
Datenspiegelung (RAID1)	✓	✓	✓
Automatische Datensicherung (ggf. kostenpflichtig)	✓	✓	✓
Rechnungsstellung per E-Mail	✓	✓	✓
Rechnungszustellung per Post	zzgl. 2,50 €	zzgl. 2,50 €	zzgl. 2,50 €
Betreuungs- & Konfigurations-pauschale monatlich	zzgl. 10,00 €	zzgl. 10,00 €	zzgl. 10,00 €

**HINWEIS:** Alle Preise verstehen sich inklusive der gesetzlichen Mehrwertsteuer. Individuelle Konfigurationen, Resellerpakete sowie dedizierte Server auf Anfrage. Stand 05-2023

Loose Media  
Herrn Stefan Loose  
Gerhart-Hauptmann-Straße 43  
40699 Erkrath - Unterfeldhaus

## WEBPACK BESTELLFORMULAR

Bitte beachten Sie unsere AGB und unsere Produktbeschreibungen im Internet unter [loose-media.de](http://loose-media.de)

### Personalien

Anrede ☐ Frau ☐ Herr ☐ Firma

Firma

Vor- | Zuname

Straße | Nr.

PLZ | Ort | Land

Telefon | Fax

E-Mail

### Webpack

<input type="checkbox"/> <b>Web-Plus</b>	7,50 Euro	Monat	jährlich im Voraus	<input type="checkbox"/> Betreuung zzgl. 10,00 Euro mtl.
<input type="checkbox"/> <b>Web-Profi</b>	12,50 Euro	Monat	halbjährlich im Voraus	<input type="checkbox"/> Betreuung zzgl. 10,00 Euro mtl.
<input type="checkbox"/> <b>Web-Premium</b>	18,00 Euro	Monat	3-monatlich im Voraus	<input type="checkbox"/> Betreuung zzgl. 10,00 Euro mtl.

Informationen zum Leistungsumfang der jeweiligen Pakete erhalten Sie unter [loose-media.de](http://loose-media.de).

Hauptdomain **www.** \_\_\_\_\_ ☐ .de ☐ .com ☐ .org ☐ .eu ☐ .info ☐ .at

☐ **ja**, diese Domain **mit Providerwechsel**

Eine .de-Domain ist in jedem Paket enthalten und damit für Sie kostenlos.

Für eine .com-Domain fallen zusätzlich 8,00 Euro pro Jahr an.

Für alle anderen Domains (.org, .eu, .info und .at) fallen zusätzlich 15,00 Euro pro Jahr an.

Bei den aufpreispflichtigen Domains sind 12,00 Euro für die enthaltene .de-Domain bereits verrechnet.

2. Domain **www.** \_\_\_\_\_ ☐ .de ☐ .com ☐ .org ☐ .eu ☐ .info ☐ .at

☐ **ja**, diese Domain **mit Providerwechsel**

Für eine de-Domain fallen zusätzlich 12,00 Euro pro Jahr an. (Für Web-Premium kostenlos)

Für eine com-Domain fallen zusätzlich 20,00 Euro pro Jahr an. (Für Web-Premium 8,00 Euro)

Für alle anderen Domains (.org, .eu, .info, .at) fallen zusätzlich 27,00 Euro pro Jahr an. (Für Web-Premium 15,00 Euro)

**Hinweise zu Providerwechsel:** Wählen Sie bitte die Option „ja, diese Domain mit Providerwechsel“, falls diese aktuell bei einem anderen Provider liegt und zur Loose Media umziehen soll. In diesem Fall müssen Sie außerdem einen sogenannten KK-Antrag an Ihren bisherigen Provider schicken. Ein entsprechendes Formular können Sie sich im Internet unter [loose-media.de](http://loose-media.de) herunterladen.

Die Vertragslaufzeit beginnt mit Bestellung der Dienstleistung und verlängert sich automatisch um jeweils weitere 12 Monate, sofern diese nicht spätestens drei Monate vor Ende der jeweiligen Laufzeit gekündigt wurde. Die Zahlungsweise erfolgt im Voraus auf Rechnung. Die Einrichtungsgebühr beträgt einmalig 10,00 Euro und entfällt bei Providerwechsel. Bitte beachten Sie ggf. abweichende Kündigungsfristen für Ihre Domains. Die Kündigungsfristen betragen grundsätzlich 8 Wochen, bei .de-Domains 14 Tage, zum Laufzeitende.

Mit meiner Unterschrift akzeptiere ich die im Internet unter [loose-media.de](http://loose-media.de) einsehbaren AGB von Loose Media für Hosting-Dienstleistungen, sowie die Kenntnisnahme der ebenfalls unter [loose-media.de](http://loose-media.de) einsehbaren Rechtsbelehrung nach Fernabsatzgesetz.

Datum | Unterschrift | Firmenstempel

Alle angegebenen Preise verstehen sich inklusive der gesetzlichen Mehrwertsteuer.



Schnelle, sichere und effiziente Kommunikation ist grundlegend für einen erfolgreichen Geschäftsalltag. Dazu sollten Sie und Ihre Mitarbeiter/innen ständig Zugriff auf alle relevanten Daten, Programme und Apps in stets aktueller Fassung haben – ganz gleich, ob Sie im Betrieb unterwegs, außer Haus oder im Homeoffice sind.

Ihre Geschäftsdaten, E-Mails, Kontakte, Projekte, Aufgaben und der aktuelle Kalender sind immer verfügbar, wenn Sie sie benötigen.

Hosted Exchange.

# Wo Sie sind, ist Ihr Büro.

**Dafür bieten wir Ihnen mit Hosted Exchange die professionelle Lösung:**

- ✓ Nutzen Sie Ihr mobiles Equipment (Smartphone, Tablet oder Notebook) für die Tagesarbeit.
- ✓ Ihre kompletten Daten – oder von Ihnen festgelegte Teilbereiche – werden auf allen gemeldeten Endgeräten bereitgestellt und regelmäßig aktualisiert. Sie müssen dazu keine besonderen Maßnahmen oder Befehle ausführen.
- ✓ Profitieren Sie von zentral ausgeführten Funktionen wie Aktualisierungen in Echtzeit, Fernlöschungen oder täglichen Backups (bei Verlust).
- ✓ Hosted Exchange ist kompatibel zu Microsoft Outlook (Windows oder Mac) sowie einer Vielzahl weiterer E-Mail-Programme.

**Auf Wunsch unterbreiten wir Ihnen auch gerne ein Angebot.**

**Sprechen Sie uns an unter 0211 600 44 91 oder**

**schreiben Sie uns eine E-Mail an [info@loose-media.de](mailto:info@loose-media.de).**

## HOSTED EXCHANGE - PROFESSIONELLE KOMMUNIKATION

### ALLGEMEIN

<b>Gebühr pro Monat</b>	<b>10,00 €</b>
Abrechnung	jährlich im Voraus
Vertragslaufzeit	wahlweise 1 oder 6 Monate
Einrichtungsgebühr bei 1 Monat Laufzeit	15,00 € (einmalig)
Einrichtungsgebühr bei 6 Monaten Laufzeit	entfällt
Rechnungsstellung per E-Mail	✓
Rechnungszustellung per Post	zuzüglich 2,50 €
Enthaltene .DE-Domain (andere möglich)	1
Unbegrenzte Subdomains	✓
Transfervolumen	unbegrenzt

### POSTFACH

Postfächer	1
Speicherplatz	20.000 MB
Anwendungen & Funktionalität	Aufgaben, E-Mails, Kalender und Kontakte
Maximale E-Mailgröße ein und ausgehend	25 MB
Maximale Empfänger einer E-Mail	500
Speicherplatz erweiterbar bis maximal	50.000 MB
Adressmaskierung	✓
Automatische Benachrichtigung bei 90% Auslastung	✓
Revisionssichere E-Mail-Archivierung	optional
Outlook Lizenz (Windows oder Mac)	optional

### FUNKTIONEN & ZUGÄNGE


Outlook Webaccess (Webmail)	✓
Microsoft DirectPush, ActiveSync	✓
Teamkalender	✓
Abwesenheits-Assistent (Autoresponder)	✓

### SICHERHEIT

Viren- und Spam-Schutz	✓
SPAM-Appliance   Professioneller Mailfilter mit Virenschanner	optional
Backup für E-Mail, Kontakte und Kalender	14 Tage Vorhaltezeit

### SERVICE & SUPPORT

Monitoring	24/7
Persönlicher Telefon- und E-Mail-Support	✓



Der Mailfilter Plus ist ein überdurchschnittlich leistungsfähiger Schutz vor unerwünschten Nachrichten (SPAM) und Viren. Durch den Einsatz dieses Zusatzdienstes werden SPAM und Viren-Angriffen nahezu vollständig von Ihrem E-Mail-Postfach ferngehalten. Einmal konfiguriert und bereit gestellt müssen alle Ihre E-Mails erst diesen Filter passieren, ehe sie zu Ihnen durchgestellt werden. Änderungen an Ihrem System sind dabei nicht notwendig.

Mailfilter Plus.

## Profi SPAM-und Viren-Schutz.

**Unsere Leistungen beim Mailfilter Plus sind:**

- ✓ Einrichtung der Domains
- ✓ Voreinstellung der gewünschten Filter-Optionen (Löschen, Markieren, Zurücksenden)
- ✓ Permanente Updates der SPAM- und Viren-Signaturen

Die von uns voreingestellten Optionen im Mailfilter Plus können von Ihnen selbst jederzeit verändert werden. Der Mailfilter Plus bewertet die Vertrauenswürdigkeit eingehender Nachrichten anhand von mehr als 100 Parametern. Auf der Basis von Referenzen des derzeit weltweit größten Netzwerkes ist es möglich, zwischen vertrauenswürdigen und nicht vertrauenswürdigen IP-Adressen und Absendern zu unterscheiden. Die durchschnittliche Erkennungsrate nicht vertrauenswürdiger Absender liegt bei etwa 99%.

### Die einzelnen Schritte der SPAM- und Viren-Abwehr:

1. Absenderfilterung: Der Mailfilter Plus entscheidet, von welchen IP-Adressen Nachrichten entgegen genommen werden. Dabei werden bereits rund 70% SPAM abgewehrt.
2. Inhaltsprüfung: Die in Schritt 1 akzeptierten E-Mails werden in Echtzeit auf bekannte SPAM-Muster mit einer globalen Datenbank abgeglichen. Wie der Filter dann mit den unerwünschten Nachrichten weiter umgeht, können Sie als Kunde individuell konfigurieren lassen.
3. Anti-Virus Prüfung: Alle E-Mail-Nachrichten werden von mehreren Virenfiltern geprüft, bevor diese an Sie weitergeleitet werden. Erkannte Viren werden sofort gelöscht und unschädlich gemacht, bevor sie Schaden anrichten können.

### Für Sie ergeben sich aus dem Mailfilter Plus folgende Vorteile:

- ✓ Zuverlässige Erkennung und Beseitigung von SPAM > Sie gewinnen Zeit und steigern Ihre Produktivität.
- ✓ Durchschnittliche Erkennungsrate von SPAM und Viren-Angriffen ca. 99%: Höhere Sicherheit für Ihre PCs.
- ✓ Sehr niedrige „False-Positive-Rate“ (< 1 %), d. h. harmlose Mails werden nur in Ausnahmefällen als SPAM identifiziert und ggf. (je nach Filtereinstellung) nicht durchgeleitet: Sie können sich auf die hohe Zuverlässigkeit des Mailfilter Plus verlassen.
- ✓ Verringerung des Traffics und der Belegung von Speicherplatz auf Ihrem Server: Ihre Rechnerkapazitäten werden effizienter ausgenutzt.
- ✓ Alle notwendigen Einstellungen werden im Mailfilter Plus vorgenommen: Ihr PC-System und Ihre E-Mail-Clients bleiben unverändert.
- ✓ Permanente Updates durch den Provider: Früherkennung und schnelle Reaktion auf neue Attacken.

### Interesse am Mailfilter Plus?

**Sprechen Sie uns an unter 0211 600 44 91 oder  
schreiben Sie uns eine E-Mail an [info@loose-media.de](mailto:info@loose-media.de).**





Sie können jederzeit zusätzliche Domains (=Internetadressen) und Top-Level-Domains (TLD = Endungen von Internetadressen) für Ihre Homepage buchen. Das kann für Sie sinnvoll sein, wenn Sie einfach unter mehr Stichworten oder Namen im Internet gefunden werden wollen. Ergänzend haben TLD für Sie den Vorteil, dass Ihr Geschäft stärker mit Gebieten, Regionen oder geschäftlichen Umfeldern verbunden werden kann.

Zusatz-Domains.

## Mehr Chancen, Sie im Web zu finden.

Häufig gefragte TLD mit Zuordnung zum deutschsprachigen Raum, Kündigungsfristen sowie Preise haben wir in der folgenden Übersicht für Sie zusammengestellt. Weitere TLD erhalten Sie gerne auf Anfrage.

**Sie wissen, was Sie brauchen? Oder noch nicht so genau?**

**Egal, einfach anrufen: 0211 - 600 44 91 oder  
per E-Mail an [info@loose-media.de](mailto:info@loose-media.de).**

**Sie wollen zusätzliche Domains und/oder TLD buchen?**

**Dann füllen Sie bitte die Seite „ZUSATZ-DOMAINS BESTELLFORMULAR“  
aus und senden es an uns zurück.**

## DOMAINS UND PREISE

DOMAIN	REGISTRIERUNG	VERLÄNGERUNG	LAUFZEIT	KÜNDIGUNGSFRIST
.DE	12,00 €	12,00 €	12 Monate	14 Tage
.COM	20,00 €	20,00 €	12 Monate	14 Tage
.NET	27,00 €	27,00 €	12 Monate	14 Tage
.ORG	27,00 €	27,00 €	12 Monate	14 Tage
.INFO	27,00 €	27,00 €	12 Monate	14 Tage
.BIZ	27,00 €	27,00 €	12 Monate	14 Tage
.NAME	27,00 €	27,00 €	12 Monate	14 Tage
.EU	27,00 €	27,00 €	12 Monate	8 Wochen
.AT	27,00 €	27,00 €	12 Monate	8 Wochen
.CH	42,00 €	42,00 €	12 Monate	8 Wochen

**HINWEIS:** Die Einrichtungsgebühr beträgt einmalig 3,00 € pro Domain. Diese entfällt bei Providerwechsel. Die angegebenen Preise verstehen sich inklusive der gesetzlichen Mehrwertsteuer. Weitere Top-Level-Domains auf Anfrage. Für Ihre Bestellung von Zusatzdomains laden Sie sich bitte das Formular „BESTELLFORMULAR FÜR ZUSATZ-DOMAINS“ herunter.  
Stand 01/2015.

Loose Media  
Herrn Stefan Loose  
Gerhart-Hauptmann-Straße 43  
40699 Erkrath - Unterfeldhaus

## ZUSATZ-DOMAINS BESTELLFORMULAR

Bitte beachten Sie unsere AGB und unsere Produktbeschreibungen im Internet unter [loose-media.de](http://loose-media.de)

### Personalien

Name	<input type="text"/>
Kunden-Nr.	<input type="text"/>
Web-Pack-Nr.	<input type="text"/>
E-Mail	<input type="text"/>
Hauptdomain	<input type="text"/>

### Zusatzdomains

Zusatzdomain 1	<input type="text"/>	<input type="checkbox"/> .de <input type="checkbox"/> .com <input type="checkbox"/> .org <input type="checkbox"/> .eu <input type="checkbox"/> .info <input type="checkbox"/> .at <input type="checkbox"/> <b>ja, diese Domain mit Providerwechsel</b>
Zusatzdomain 2	<input type="text"/>	<input type="checkbox"/> .de <input type="checkbox"/> .com <input type="checkbox"/> .org <input type="checkbox"/> .eu <input type="checkbox"/> .info <input type="checkbox"/> .at <input type="checkbox"/> <b>ja, diese Domain mit Providerwechsel</b>
Zusatzdomain 3	<input type="text"/>	<input type="checkbox"/> .de <input type="checkbox"/> .com <input type="checkbox"/> .org <input type="checkbox"/> .eu <input type="checkbox"/> .info <input type="checkbox"/> .at <input type="checkbox"/> <b>ja, diese Domain mit Providerwechsel</b>
Zusatzdomain 4	<input type="text"/>	<input type="checkbox"/> .de <input type="checkbox"/> .com <input type="checkbox"/> .org <input type="checkbox"/> .eu <input type="checkbox"/> .info <input type="checkbox"/> .at <input type="checkbox"/> <b>ja, diese Domain mit Providerwechsel</b>
Zusatzdomain 5	<input type="text"/>	<input type="checkbox"/> .de <input type="checkbox"/> .com <input type="checkbox"/> .org <input type="checkbox"/> .eu <input type="checkbox"/> .info <input type="checkbox"/> .at <input type="checkbox"/> <b>ja, diese Domain mit Providerwechsel</b>

*Für eine de-Domain fallen zusätzlich 12,00 Euro pro Jahr an.  
Für eine com-Domain fallen zusätzlich 20,00 Euro pro Jahr an.  
Für alle anderen Domains (.org, .eu, .info, .at) fallen zusätzlich 27,00 Euro pro Jahr an.  
Die Einrichtungsgebühr beträgt einmalig 3,00 Euro pro Domain. Diese entfällt bei Providerwechsel.  
Weitere Top-Level-Domains auf Anfrage.*

**Hinweise zu Providerwechsel:** Wählen Sie bitte die Option „ja, diese Domain mit Providerwechsel“, falls diese aktuell bei einem anderen Provider liegt und zu Loose Media umziehen soll. In diesem Fall müssen Sie außerdem einen sogenannten KK-Antrag an Ihren bisherigen Provider schicken. Ein entsprechendes Formular können Sie sich im Internet unter [loose-media.de](http://loose-media.de) herunterladen.

Die Vertragslaufzeit beginnt mit Bestellung der Dienstleistung und verlängert sich automatisch um jeweils weitere 12 Monate, sofern diese nicht spätestens drei Monate vor Ende der jeweiligen Laufzeit gekündigt wurde. Die Zahlweise erfolgt dreimonatlich im Voraus auf Rechnung. Die Einrichtungsgebühr beträgt einmalig 7,50 Euro und entfällt bei Providerwechsel. Bitte beachten Sie ggf. abweichende Kündigungsfristen für Ihre Domains. Die Kündigungsfristen betragen grundsätzlich 8 Wochen, bei de-Domains 14 Tage, zum Laufzeitende.

**Mit meiner Unterschrift akzeptiere ich die im Internet unter [loose-media.de](http://loose-media.de) einsehbaren AGB von Loose Media für Hosting-Dienstleistungen, sowie die Kenntnisnahme der ebenfalls unter [loose-media.de](http://loose-media.de) einsehbaren Rechtsbelehrung nach Fernabsatzgesetz.**

Datum | Unterschrift | Firmenstempel

Alle angegebenen Preise verstehen sich inklusive der gesetzlichen Mehrwertsteuer.